

Beste klant,

Dit is het formulier wat je nodig hebt als je een product wat je bij ons gekocht hebt, wilt retourneren. Met dit formulier kunnen wij je verzoek sneller behandelen. Vul daarom dit formulier zorgvuldig en stop het altijd bij het te retourneren product. Zo weten we wie de afzender is en wat er aan de hand is. Je mag ook de pakbonnerbij doen als je gewoon terug wil sturen.

Algemeen stappenplan voor het retourneren van producten:

- ▶ Verpak het product of producten goed, zodat het niet verder kan beschadigen tijdens transport.
- ▶ Gebruik altijd een kartonnen omdoos zodat de originele verpakking niet kan beschadigen tijdens transport.
- ▶ Vul dit formulier zorgvuldig in, incl. duidelijke klachtoomschrijving en stop dit formulier bij het product.

Hoe retourneren:

Je mag zelf weten hoe je het pakket retour gaat sturen. PostNL, DPD of DHL. Je bent wettelijk zelf verantwoordelijk voor het juist, degelijk ingepakt en traceerbaar versturen. Bewaar altijd het verzendbewijs mocht er iets aan de hand zijn. Een kassabon is geen verzendbewijs. We zijn bezig om een nieuwe retour mogelijkheid te implementeren. Tevens een stuk goedkoper is als bovengenoemde vervoerders. Echter is dat momenteel nog niet operationeel.

Het retouradres is:

Babyandmore Retouren
De Beverspijken 7d
5221EE 's-Hertogenbosch

Afhankelijk van je aanvraag zullen wij je product(en) crediteren, repareren of vervangen.

Aanvullende informatie:

De kosten voor het retour sturen zijn altijd voor je eigen rekening, tenzij het een garantiegeval is of wij een fout gemaakt hebben. Indien je een product beschadigd of niet volledig terug stuurt, mogen wij, volgens een nieuwe regeling in de wet, de kosten die nodig zijn het product weer verkoopbaar te maken bij je in rekening brengen. Wij zullen je dit altijd laten weten.

Indien je een gedeelte van de order terug stuurt en de uiteindelijke orderwaarde onder de 20 Euro komt (30 Euro voor België) vervalt onze gratis verzenden aanbieding. Wij berekenen, op basis van het uiteindelijke orderbedrag, de verzendkosten van de gebruikte vervoerder door.

Gegevens:

Bestelnummer: _____ Naam: _____

Telefoon: _____ E-mailadres: _____

Reden van retoursturen:

- Ik wil binnen de wettelijke 14 dagen het (de) product(en) terugsturen.
- Verkeerde product(en) ontvangen.
- Direct defect bij aankomst (niet door transportschade)
- Defect aan product(en) door transportschade
- Defect geraakt binnen de fabrieksgarantie.
- Defect geraakt buiten de fabrieksgarantie.
- Anders, namelijk:

Omschrijving/klacht/opmerking:
